

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор  
И.Д. Крисанов И.Д.



В. Аскерова

2022г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА В ЗАГОРОДНОМ ОТЕЛЕ «АВИАБАЗА»

### 1. Общие положения посещения Аквапарка

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Аквапарка и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Аквапарка, правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения джакузи, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка.

1.2. Аквапарк в загородном отеле «Авиабаза» включает:

- водно-развлекательную зону (водные горки, плескательный детский и взрослый бассейны, ленивая река, джакузи, водные аттракционы);
- зону общественного питания (предприятия быстрого питания и бар);
- санитарно-гигиеническую зону (раздевалки, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- платёжно-пропускную систему.

1.3. До оплаты услуг, предоставляемых Аквапарком и получения электронного браслета, посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Аквапарка, существующими тарифами. Получение фискального чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Право посещения Аквапарка предоставляется посетителю только после оплаты услуг в кассе Аквапарка, получения фискального чека и электронного браслета. Стоимость оказываемых услуг устанавливается прайс-листом.

1.5. Несовершеннолетние посетители возрастом до 3-х лет допускаются в Аквапарк без оплаты.

1.6. Несовершеннолетние посетители, ростом до 130 сантиметров допускаются в Аквапарк по специальному детскому тарифу.

1.7. Несовершеннолетние посетители, ростом выше 130 сантиметров допускаются в Аквапарк по взрослому тарифу.

1.8. Несовершеннолетние посетители, в возрасте до 18 лет, допускаются в Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних посетителей. В случае разногласий в определении возраста ребенка посетителю необходимо документально подтвердить возраст ребенка. Ответственность за несовершеннолетних посетителей на всей территории Аквапарка несут сопровождающие их совершеннолетние посетители. На одного сопровождающего должно быть не более пяти несовершеннолетних посетителей. Родители или сопровождающие детей взрослые должны осуществлять постоянное наблюдение за детьми до 8 лет, находящимися на территории Аквапарка, в том числе на водных аттракционах.

1.9. При посещении Аквапарка группой посетителей, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка всеми членами группы несет руководитель группы, старший группы.

1.10. Электронный браслет является входным билетом в Аквапарк, ключом от персонального шкафчика, на нём предоставляется право одного входа и одного выхода, с помощью которого осуществляются расчеты за платные услуги в Аквапарке. Остаток средств можно проверить на кассе Аквапарка.

1.11. Посетителю для приобретения в местах общественного питания Аквапарка блюд, кондитерских изделий и напитков и для пользования другими платными услугами необходимо зачислить на электронный браслет депозит. При выходе на кассе возвращается неизрасходованный аванс, в случае его внесения посетителем на свой браслет.

1.12. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю Администрации Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим лицам запрещена. При выходе посетителя из аквапарка электронный браслет сдается администратору у центрального турникета или контролеру входа в Аквапарк.

При получении электронного браслета Посетитель обязан не отходя от кассы визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

1.13. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

1.14. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в Аквапарке, ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение Аквапарка.

1.15. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

1.16. Время пребывания в Аквапарке контролируется посетителем самостоятельно.

1.17. Посетители имеют право находиться в Аквапарке только в установленные часы его работы.

1.18. Вход посетителей в Аквапарк прекращается за 30 минут до окончания его работы.

1.19. Вход и выход через турникеты аквапарка осуществляется только по браслетам. Решение о возможности выхода посетителя через турникет аквапарка без браслета принимается администрацией (при этом время сеанса посещения аквапарка не останавливается).

1.20. Режим работы Аквапарка и прейскурант, утвержденный исполнительным директором ИП «Крикунов И.Д.», размещается на доске «Уголок потребителя» у входа на территорию Аквапарка.

1.21. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка.

## **2. Порядок и условия пребывания посетителей в Аквапарке.**

2.1. Началом посещения водно-развлекательной зоны Аквапарка считается пересечение центрального турникета, находящегося в фойе рецепции касс оплаты, на вход, а окончанием – пересечение этого же турникета на выход. Повторный вход посетителя через центральный турникет без оплаты нового билета не допускается.

2.2. Пройдя через турникет, посетитель переодевается в раздевалке в купальный костюм (плавки) и надевает обувь на резиновой подошве (сланцы, шлепанцы, пляжные тапочки и т.п.).

2.3. Одежду, уличную обувь и личные вещи посетитель складывает в любой открытый персональный шкафчик, который закрывается и открывается при помощи электронного браслета.

2.4. Перед и после посещения водно-развлекательной зоны посетитель обязан принять душ с использованием моющих средств. Во избежание получения травм и порезов в душевых не допускается использование моющих средств в стеклянной таре.

2.5. Посетитель по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

2.6. Посетители Аквапарка должны выполнять требования представителей администрации Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты, гигиены и порядка.

2.7. Для создания комфортного пребывания посетителей, перед посещением Аквапарка не разрешается использовать для наружного применения различные кремы, суспензии и мази.

2.8. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 3-х лет должны быть переодеты в специальные непромокаемые подгузники.

2.9. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов, и как следствие невозможности их использования, снижение цены на пребывание в Аквапарке не производится, денежное возмещение не осуществляется.

2.10. При спуске (подъеме) по ступенькам лестниц необходимо одной рукой держаться за поручни, внимательно смотреть под ноги. На лестницах запрещено толкаться, бегать, сбрасывать вниз различные предметы.

2.11. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, водных кругов для катания – ограничено и соответствует требованиям безопасности.

### **3. Правила посещения водно-развлекательной зоны Аквапарка.**

3.1. Вход в водно-развлекательную зону разрешается только в купальных костюмах (плавках) и обуви на резиновой подошве. Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде (куртка, джинсы, брюки, юбки, свитера, кофты и т.д.) или без купальных костюмов, в том числе, детям.

3.2. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется администратором Аквапарка.

3.3. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

3.4. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения администратора -инструктора, после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения.

3.5. Во избежание вращения и опрокидывания во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска.

3.6. Во избежание получения травмы посетитель после спуска с горки должен немедленно покинуть зону приведения.

3.7. Администрация Аквапарка предупреждает, что в процессе пользования аттракционами (при спуске по желобам горок) отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность, что связано с использованием в аттракционе принципа скольжения по воде. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

3.8. Не разрешается приносить на территорию водно-развлекательной зоны личные надувные круги и другие средства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.

3.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга и/или бижутерии на теле может привести к получению Посетителем травмы. В данном случае риск получения травмы полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

#### 4. Правила оплаты дополнительных услуг, предоставляемых в Аквапарке

4.1. Услуги предприятий быстрого питания и другие платные услуги посетители Аквапарка могут оплатить за счет депозита (посредством электронного браслета).

4.2. Возврат посетителям неизрасходованных денежных средств (аванса), производится в той же кассе, где они были внесены только при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуги.

#### 5. Посетителям Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:

5.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки.

5.2. Быстро ходить или бегать во избежание падений и получения травм.

5.3. Курить, в том числе электронные сигареты, а также прочие альтернативные средства курения на всей территории Аквапарка, кроме специально отведённой зоны для курения.

5.4. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

5.5. В целях обеспечения безопасности посетителей приносить в Аквапарк огнестрельное, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества.

5.6. Посещать Аквапарк:

- с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями, а также с медицинскими повязками и наклеенным лейкопластырем;
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также при пребывании под воздействием лекарственных препаратов, снижающих внимание и скорость реакции;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;

- с собаками, кошками и другими животными, птицами, рептилиями и т.п.

5.7. Приносить воду в стеклянных бутылках запрещено. Вода, принесенная с собой, должна быть в заводской пластиковой упаковке с закрытой не поврежденной крышкой.

5.8. Выносить продукты питания и напитки за пределы зон общественного питания запрещено. Детское питание должно быть в заводской упаковке.

5.9. Пользоваться жевательной резинкой.

5.10. Спускаться с водных горок:

- в верхней одежде, обуви;
- не умеющим/плохо умеющим плавать;
- страдающими сердечными заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией, а также беременным женщинам;
- с длинными распущенными волосами (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой);
- в масках с трубками, ластах, очках, в т.ч. для плавания, часах, заколках, браслетах, кольцах и других украшениях;
- в купальных костюмах со свободно свисающими элементами, поясами, заклепками, пряжками содержащие металлические аксессуары, твердые пластиковые предметы или соединительные элементы;
- без подачи воды – во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

5.11. Пользоваться бассейнами посетителям:

- в верхней одежде, обуви;
- детям в возрасте младше 8 лет без спасательных жилетов (для предотвращения конфликтных ситуаций и соблюдения данного правила, администрация аквапарка вправе потребовать свидетельство о рождении ребенка);
- не умеющим/плохо умеющим плавать заплывать в глубокую зону бассейнов.
- с длинными распущенными волосами более 20 см. (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой);
- в масках с трубками, ластах, очках, часах, заколках, браслетах, кольцах и других украшениях, а также использовать прочие плав средства (хвост русалки, плавательные перчатки и т.д.)
- использовать рафты в других бассейнах, кроме приводнения.

5.12. В процессе спуска с водной горки запрещается:

хватать за элементы горки, останавливаться на трассе спуска, тормозить, размахивать руками и/или ногами, переворачиваться и вставать;

5.13. При старте с водной горки придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней.

5.14. Входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка, а также самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.15. Производить расчет за оказанные услуги наличными денежными средствами в водно-развлекательной зоне Аквапарка.

5.16. Осуществлять прием пищи и напитков в не отведенных для этой цели местах, в том числе, в воде бассейнов аквапарка.

5.17. Залезать на ограждения стартовых платформ горок, декораций, террас, балконов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

5.18. Проносить и употреблять алкогольные напитки.

5.19. Пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.20. Осуществлять любые действия в отношении инженерно-технического оборудования аквапарка.

5.21. Находится в душевых детям противоположного пола от 3-х лет.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за вред, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующий материальный ущерб.

## **6. Обязанности и права посетителей Аквапарка**

6.1. Посетитель имеет право:

- на полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;
- на обеспечение безопасного пребывания на территории Аквапарка.

6.2. Посетитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы предъявлять представителям Администрации содержимое личных вещей для визуального осмотра;
- выполнять требования Администрации в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка;
- перемещаться по Аквапарку только по специальным противоскользящим дорожкам;
- в случае обнаружения кражи или порчи имущества сразу сообщить об этом администратору Аквапарка;
- самостоятельно следить за временем пребывания в Аквапарке;
- самостоятельно следить за своими вещами;

- перед использованием водных аттракционов, бассейнов, ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;
- при малейших недомоганиях или травмах обратиться к Администратору Аквапарка;
- не мешать отдыху других посетителей;
- перед посещением Аквапарка и совершением оплаты ознакомиться с действующими тарифами;
- хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка;
- бережно относиться к имуществу Аквапарка;
- выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- незамедлительно покинуть Аквапарк, в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций.

Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, бассейнов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов.

## **7. Обязанности и права Администрации**

### **7.1. Администрация обязана:**

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;
- в случае приостановления работы (закрытия) аттракциона (всех аттракционов) в водно-развлекательной зоне, одной из терм (всех терм) в термо-релаксационной зоне или всего Аквапарка уведомить об этом посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или сайте загородного отеля «АвиаБаза»;
- использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

### **7.2. Администрация имеет право:**

- не допускать на территорию Аквапарка лиц:
  - а) не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
  - б) поведение которых может нарушить порядок посещения Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
  - в) которые отказываются соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), терм или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;
  - прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Аквапарка в случае максимальной загрузки Аквапарка или при проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов;
  - в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

- отказать в оказании услуг посетителям или выдворить их с территории Аквапарка в случае нарушения ими настоящих Правил, при попытке помешать отдыху других посетителей.

При выдворении возврат денег за неиспользованные услуги посетителям не производится.

## 8. Ответственность сторон

### 8.1. Администрация несет ответственность:

- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

Претензии, связанные с недостатками в оказании услуг Аквапарком, могут быть предъявлены посетителями только в письменной виде.

Порядок и сроки удовлетворения Администрацией претензий посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

### 8.2. Посетитель Аквапарка несет ответственность:

- за нанесение материального ущерба Аквапарку. (Посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме);

- в случае утраты или повреждении электронного браслета, приобретенного по взрослому тарифу, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей;

- в случае утраты или повреждении электронного браслета, приобретенного по детскому тарифу, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей;

- за курение на территории Аквапарка не в зоне для курения посетитель привлекается к административной ответственности в виде штрафа в размере до 1500 рублей;

- за неполадки и аварии, возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

8.3. Администрация не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями.

8.4. Администрация аквапарка принимает на хранение и несет ответственность за сохранность только одежды посетителей, оставленной в шкафчике (гардеробе) аквапарка. При этом администрация аквапарка не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории аквапарка, в гардеробе или шкафчиках ценные для посетителей вещи. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

8.5. При нарушении посетителем правил посещения аквапарка и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами (термами) на территории Аквапарка, а также игнорировании им команд, предупреждений и требований персонала аквапарка, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация аквапарка претензии посетителей не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится. Посетитель аквапарка обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.

8.6. В случае ущерба, полученного на территории водной зоны Аквапарка, необходимо незамедлительно обратиться к инструктору - спасателю, чтобы зафиксировать место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии посетителя не рассматриваются.

8.7. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.